

ALGEMENE VOORWAARDEN INKOPPERS STUDIO B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Inkoppers Studio B.V. in opdracht van de Klant uitvoert, zowel voor de diensten als de producten die Inkoppers Studio B.V. levert.
- 1.2. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze op schrift staan. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Als blijkt dat een van de afspraken uit deze algemene voorwaarden niet geldig is, wordt gezocht naar een afspraak die daar zoveel mogelijk bij aansluit.
- 1.4. Inkoppers Studio B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inkoppers Studio B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit voor de werkzaamheden die door derden worden verricht voor de Klant. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de opdrachten die deze derden uitvoeren voor Inkoppers Studio B.V..

Artikel 2. Offertes

Alle offertes van Inkoppers Studio B.V. zijn vrijblijvend. De offerte is gebaseerd op de informatie die de Klant aanlevert. Als deze informatie niet juist of onvolledig is komt dit voor rekening van de Klant.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1. Aan een door Inkoppers Studio B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen.
- 3.2. Klant mag betaling van de facturen van Inkoppers Studio B.V. niet opschorten of verrekenen.
- 3.3. Inkoppers Studio B.V. heeft het recht voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te vragen van maximaal 50% van het factuurbedrag.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. De Klant dient de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen aan Inkoppers Studio B.V..
- 4.2. Als de Klant niet, of niet op tijd, betaalt, heeft Inkoppers Studio B.V. het recht de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen. Ook de kosten van een eventuele (gerechtelijke) procedure komen voor rekening van de klant.
- 4.3. De Klant is altijd verplicht om de betalingen rechtstreeks aan Inkoppers Studio B.V. te voldoen, ook als Inkoppers Studio B.V. opdrachten uitbesteedt aan andere partijen.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. Als sprake is van een duurovereenkomst, dan leggen partijen de duur daarvan vast in de offerte. Is dit niet opgenomen, dan geldt de overeenkomst voor een periode van één jaar.
- 5.2. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij de Klant of Inkoppers Studio B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigt met een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van die periode.
- 5.3. Inkoppers Studio B.V. heeft het recht de opdracht tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de wensen van de Klant in redelijkheid niet aansluiten bij de creatieve ambities van Inkoppers Studio B.V.. In dat geval is de Klant enkel een vergoeding verschuldigd voor hetgeen Inkoppers Studio B.V. tot die tijd heeft opgeleverd. Inkoppers Studio B.V. is nimmer enige (schade)vergoeding verschuldigd bij een tussentijdse opzegging.

Artikel 6. Garantie

- 6.1. Inkoppers Studio B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen als deze binnen drie maanden na aflevering bij Inkoppers Studio B.V. zijn gemeld. Daarbij zal de Klant schriftelijk omschrijven wat de fout inhoudt.
- 6.2. Inkoppers Studio B.V. garandeert niet dat de website zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.
- 6.3. Inkoppers Studio B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen als de fout is toe te rekenen aan de Klant of aan een andere partij die door de Klant is ingeschakeld. Inkoppers Studio B.V. is niet verplicht tot herstel als de Klant wijzigingen heeft aangebracht.
- 6.4. Inkoppers Studio B.V. is verplicht tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6.5. Inkoppers Studio B.V. heeft geen verplichting voor fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 7. Geheimhouding en overname personeel

- 7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2. Onder de geheimhouding wordt uitdrukkelijk tevens verstaan de door Inkoppers Studio B.V. gehanteerde prijzen en vergoedingen.
- 7.3. De geheimhouding is niet van toepassing als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Inkoppers Studio B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.
- 7.4. Beide partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar na het einde daarvan geen medewerker van de andere partij in dienst nemen of zich laten werken, tenzij deze partij daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 8. Privacy en gegevensverwerking

- 8.1. Als dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de Klant Inkoppers Studio B.V. desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 8.2. De Klant vrijwaart Inkoppers Studio B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Inkoppers Studio B.V. toerekenbaar zijn.
- 8.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Inkoppers Studio B.V. door klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er tegenover Inkoppers Studio B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Inkoppers Studio B.V. tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9. Specificaties en ontwikkeling van website

- 9.1. Als vooraf niet de specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen website, huisstijl of bijvoorbeeld logo's aan Inkoppers Studio B.V. zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website, huisstijl of bijvoorbeeld logo's ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

- 9.2. Inkoppers Studio B.V. zal de website, huisstijl of bijvoorbeeld logo's met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp. Voordat Inkoppers Studio B.V. met de ontwikkelwerkzaamheden begint, kan Inkoppers Studio B.V. schriftelijk akkoord van de Klant vragen voor de specificaties of het ontwerp.
- 9.3. Indien Inkoppers Studio B.V. de opdracht in fases uitvoert, dient de klant iedere fase goed te keuren. Indien de klant opdracht geeft voor een volgende fase of de factuur voor de betreffende fase heeft voldaan, wordt de afgeronde fase geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 10. Onderhoudsdiensten

- 10.1. Alleen als partijen dat overeenkomen, verricht Inkoppers Studio B.V. onderhoud met betrekking tot de website, huisstijl of bijvoorbeeld logo's. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de website en/of programmatuur en – als dit is overeengekomen – het ter beschikking stellen van nieuwe versies.
- 10.2. De Klant zal de geconstateerde fouten gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Inkoppers Studio B.V. zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen. De Klant verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking.

Artikel 11. Supportdiensten

Als de dienstverlening van Inkoppers Studio B.V. ook ziet op support van de website, huisstijl of bijvoorbeeld logo's, zal Inkoppers Studio B.V. telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van website. Ondersteuning wordt verleend op werkdagen tijdens de openingstijden van Inkoppers Studio B.V..

Artikel 12. Beveiliging

- 12.1. Als Inkoppers Studio B.V. opdracht heeft gekregen om te zorgen voor informatiebeveiliging, zal die beveiliging voldoen aan de tussen partijen schriftelijke overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Inkoppers Studio B.V. staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 12.2. De door Inkoppers Studio B.V. aan de Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door de Klant ook vertrouwelijk worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie worden verspreid. Inkoppers Studio B.V. heeft recht toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 12.3. De Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 13. Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

Er geldt een eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat rechten aan de Klant worden overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle facturen heeft voldaan. Inkoppers Studio B.V. heeft het recht het door haar ontwikkelde onder zich houden, totdat de Klant alle facturen heeft betaald.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. De Klant is verantwoordelijk voor de rechten van Intellectuele Eigendom van de content die de Klant aanlevert. Inkoppers Studio B.V. kan daarvoor nooit aansprakelijk worden gesteld en de Klant vrijwaart Inkoppers Studio B.V. als een derde Inkoppers Studio B.V. daarvoor aanspreekt.
- 14.2. De rechten van Intellectuele Eigendom voor werken die Inkoppers Studio B.V. voor de Klant maakt, gaan over op de Klant nadat alle facturen zijn betaald.
- 14.3. Als de Klant wijzigingen aanbrengt in de ontwerpen en werken van Inkoppers Studio B.V., mag de Klant daarbij geen verwijzing maken naar Inkoppers Studio B.V..

Artikel 15. Informatieverplichtingen

Om de samenwerking goed te laten verlopen is de Klant verplicht de informatie op tijd aan te leveren. Is dit niet het geval, dan kan Inkoppers Studio B.V. niet garanderen dat de voorgestelde planning wordt behaald. Extra kosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van de Klant.

Artikel 16. Termijnen

Inkoppers Studio B.V. spant zich ervoor in dat de voorgestelde planning wordt gehaald, maar geeft daarvoor geen enkele garantie. Door Inkoppers Studio B.V. genoemde tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, zijn indicatief. Dit geldt eveneens voor de levering van producten, bijvoorbeeld drukwerk. Partijen blijven in overleg over de planning. Ook als de opdracht wijzigt, zal de planning daarop worden aangepast.

Artikel 17. Ontbinding van de overeenkomst

Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen als de andere partij surséance van betaling wordt verleend, als ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, als de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Inkoppers Studio B.V. is bij de beëindiging zoals hier bedoeld niet verplicht tot restitutie of betaling van een schadevergoeding.

Artikel 18. Aansprakelijkheid Inkoppers Studio B.V.

- 18.1. De totale aansprakelijkheid van Inkoppers Studio B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale aansprakelijkheid van Inkoppers Studio B.V. voor directe schade is echter nooit meer dan €10.000.
- 18.2. De aansprakelijkheid van Inkoppers Studio B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Inkoppers Studio B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Inkoppers Studio B.V. voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Ook is uitgesloten de aansprakelijkheid van Inkoppers Studio B.V. verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 18.3. De in artikel 18.1 en 18.2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Inkoppers Studio B.V..
- 18.4. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inkoppers Studio B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Inkoppers Studio B.V. vervalt na 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 18.5. Dit artikel geldt ook voor partijen waarmee Inkoppers Studio B.V. samenwerkt.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Inkoppers Studio B.V. wordt onder meer verstaan:

- a. Overmacht van toeleveranciers van Inkoppers Studio B.V.;
 - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Inkoppers Studio B.V. zijn voorgeschreven;
 - c. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Inkoppers Studio B.V. is voorgeschreven;
 - d. Overheidsmaatregelen;
 - e. Elektriciteitsstoring;
 - f. Storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - g. Oorlog;
 - h. Algemene vervoersproblemen.
- 19.2. Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 20. Wijzigingen en meerwerk

- 20.1. De Klant kan Inkoppers Studio B.V. vragen de opdracht te wijzigen. In dat geval heeft Inkoppers Studio B.V. het recht de prijs van de opdracht aan te passen conform de gebruikelijke tarieven van Inkoppers Studio B.V.. Inkoppers Studio B.V. is niet verplicht akkoord te gaan met een wijziging van de opdracht.
- 20.2. Als sprake is van een vaste prijs, heeft Inkoppers Studio B.V. het recht extra werkzaamheden aanvullend bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1. De overeenkomsten tussen Inkoppers Studio B.V. en de Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.